

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### Politique de Confidentialité & Gestion des cookies

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : [www.meilleurcreditaux.com](http://www.meilleurcreditaux.com) (ci-après le « Site »).

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL vous informe des points suivants :

Coordonnées :

Le site [www.assistancemondial.com](http://www.assistancemondial.com) est la propriété de la société :

ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL au capital social de 1000 euros situés au 128 rue de la Boétie  
75008 PARIS

Numéro SIRET : 88836695200024

Email : [contact@assistancemondial.com](mailto:contact@assistancemondial.com)

Créateur et éditeur du site : SAS MD COMPANY 45 rue Anatole France 923300 Levallois-Perret

Le site est hébergé par la SAS OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société : ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL

Email : [contact@assistancemondial.com](mailto:contact@assistancemondial.com)

Finalités du traitement

L'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL est susceptible de traiter vos Informations Personnelles tel que :

Nom

Prénom

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Pays

Numéro de téléphone

Adresse Email

Adresse IP

(A) aux fins de vous fournir les biens que vous avez commandé/acheté sur notre site (BOUTIQUE)

(b) aux fins de recueillir des informations notamment les comportements des utilisateurs sur le site nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies) ; et/ou

(c) aux fins de répondre à vos demandes sur nos différents formulaires de « contact » (AGENCE ET BOUTIQUE)

Destinataires

Seul ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels L'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous). Ni ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site.

## Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte soit 3 ans maximum pour les données marketing et 6 ans maximum pour les données de facturation.

## Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1 ou en remplissant le formulaire spécialement dédié aux demandes à propos des données personnelles en cliquant ici

### o Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

Vous pouvez également nous transmettre votre demande par le biais du formulaire spécialement dédié aux demandes à propos des données personnelles en cliquant ici

### o Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Également, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

Vous pouvez également nous transmettre votre demande par le biais du formulaire spécialement dédié aux demandes à propos des données personnelles en cliquant [ici](#)

#### o Droit **d'opposition**

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou

Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

Vous pouvez également nous transmettre votre demande par le biais du formulaire spécialement dédié aux demandes à propos des données personnelles en cliquant [ici](#)

#### Délais de réponse

ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

#### Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL vous informe qu'il a recours à ses prestataires habilités (Modules complémentaires) pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiqué. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont communication des données recueillies par le biais des divers formulaires présents sur le Site (à l'exception du formulaire vous permettant d'exercer vos droits Informatique et Libertés qui est proposé et exploité par ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL.

ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers. A ce titre, l'un de nos prestataires est soumis à des règles internes d'entreprise (ou « Binding Corporate Rules ») qui ont été approuvées par la CNIL en 2016 quand les autres obéissent non seulement à des Clauses Contractuelles Types mais également au Privacy Shield.

#### Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez qu'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique.

#### POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de votre première connexion sur le site web d'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation

des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité (partie I.) et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer (partie II.)

Informations générales sur les cookies présents sur le site d'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL

ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL en tant qu'éditeur du présent site web, pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Configuration de vos préférences sur les cookies

Liste des cookies utilisés sur le site :

Cookie	Type	Durée	Description
_ga	persistent	2 year	Google Analytics
_gat	session	1 minute	Google Analytics
_gid	persistent	1 day	Google Analytics
cookieawinfo-checkbox		persistent	1 year Fonctionnement du site
GPS	persistent	30 minutes	Youtube
IDE	persistent	2 years	Google Doubleclick
SERVERID31394		persistent	Fonctionnement du site
test_cookie	persistent	15 minutes	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.

viewed_cookie_policy	persistent	1 hour	Acceptation, refus et paramétrage des cookies
VISITOR_INFO1_LIVE	persistent	5 months	Youtube
YSC	persistent		Youtube

Vous pouvez accepter, refuser et paramétrer le dépôt de cookies à tout moment avec les options disponibles sur le bandeau

Lors de votre première connexion sur le site web d'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le site web d'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur l'icône « X » à droite de la bannière figurant en bas de votre écran.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

#### Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL.

#### Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience (notamment Google Analytics), les cookies publicitaires (auxquels ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, YouTube, Twitter et LinkedIn).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages que vous avez visité). Ces

données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web d'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL.  
Un outil de mesure d'audience est utilisé sur le présent site internet :

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site d'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné. Quatre types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le site d'ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL :

o Facebook, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

o Twitter, dont vous trouverez les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies :  
<https://support.twitter.com/articles/20170518#>

Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

**ATTENTION :** Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web. Le cas échéant, ASSISTANCE & MONDIAL CONSEIL décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Pour toute interrogation ou demande complémentaire d'informations relative à la présente politique des cookies, merci de bien vouloir nous contacter par le biais de notre formulaire.